

1.12.	Наличие информации о местонахождении книги отзывов и предложений	/	✓	✓	/
1.13.	Наличие вывесок у кабинетов с указанием номера, названия кабинета, ФИО врача	/	✓	/	✓

2. Комфортность условий предоставления услуг		Есть	Нет
2.1.	Имеется ли достаточное количество посадочных мест для ожидания приема?	/	✓
2.2.	Оценка качества уборки помещений в баллах от 1 до 5	5/5	✓
2.3.	Наличие комфортного освещения и температурного режима в холлах и коридорах	/	✓
2.4.	Есть ли потребность в косметическом ремонте помещений	✓	/
2.5.	Есть ли потребность в замене мебели	✓	✓
2.6.	Наличие питьевой воды для посетителей		✓
2.7.	Наличие доступных туалетов для пациентов и посетителей	/	✓
2.8.	Наличие в туалетах для пациентов и посетителей:		✓
2.8.1	мыла	/	✓
2.8.2.	туалетной бумаги	/	✓
2.8.3	одноразовых салфеток для рук	/	✓
2.8.4.	сушилок для рук	/	✓
2.9.	Наличие одноразовых бахил для пациентов и посетителей		✓
2.10.	Наличие зон комфортного пребывания для пациентов и посетителей	/	✓

кабинет РА ЮЧНО

3. Доступность медицинской помощи		Есть	Нет
3.1.	Наличие очередей пациентов:	✓	/
3.1.1.	у инфоматов		✓
3.1.2.	у кабинетов врачей		✓
3.1.3.	у процедурного кабинета		✓
3.2.	Исправность электронных терминалов (инфоматов) для записи пациентов на прием к врачу	✓	✓
3.3.	Наличие информации о перечне каналов записи на прием к врачу в ЕМИАС МО	/	✓
3.4.	Наличие информации о перечне врачей-специалистов, для которых открыта самостоятельная запись в ЕМИАС МО	/	✓
3.5.	Возможность приема участковыми врачами в день обращения пациента в поликлинику:		
3.5.1.	Терапевтом		
3.5.2.	Педиатром		

В/К В/К